COPYRIGHT© Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TOUS DROITS RÉSERVÉS.
Toutes les informations (y compris, entre autres, les libellés, les images, les graphiques) appartiennent à Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (ci-après dénommée « EZVIZ »). Ce manuel de l'utilisateur (ci-après dénommé « le manuel ») ne peut pas être reproduit, modifié, traduit ou publié, en partie ou dans sa totalité, en aucune façon que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de EZVIZ. Sauf disposition contraire, EZVIZ ne donne aucune garantie ou ne fait aucune représentation, expresse ou implicite, concernant le manuel.

À propos de ce manuel

Ce manuel fournit des instructions d'utilisation et de gestion du produit. Les images, les tableaux, les figures et toutes les autres informations ci-après ne sont donnés qu'à titre de description et d'explication. Les informations contenues dans ce manuel sont modifiables sans préavis, en raison d'une mise à jour d'un micrologiciel ou pour d'autres raisons. Vous trouverez la dernière version de ce manuel sur le site Internet EZVIZ ™ (http://www.ezviz.com).

Révisions

Nouvelle publication – Julio 2026

Reconnaissance des marques déposées

EZVIZ ™, ™ et d'autres marques de commerce et logos d'EZVIZ appartiennent à EZVIZ dans divers pays. Toutes les autres marques et tous les logos mentionnés ci-après appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Mentions légales

DANS LES LIMITES PRÉVUES PAR LA LOI EN VIGUEUR, LE PRODUIT DÉCRIT, AVEC SON MATÉRIEL, LOGICIEL ET MICROLOGICIEL, EST FOURNI « EN L'ÉTAT », AVEC SES FAIBLESSES ET ERREURS, ET EZVIZ N'OFFRE AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, ENTRE AUTRES, LES GARANTIES TACITES DE VALEUR MARCHANDE, DE QUALITÉ SATISFAISANTE, D'ADÉQUATION À UN USAGE SPÉCIFIQUE ET DE NON-VIOLATION DES DROITS DE TIERS. EZVIZ, SES DIRECTEURS, OFFICIERS, EMPLOYÉS OU AGENTS NE POURRONT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE TOUT DOMMAGE SPÉCIAL, CONSÉCUTIF, ACCIDENTEL OU INDIRECT, Y COMPRIS LES DOMMAGES POUR PERTE DE BÉNÉFICES COMMERCIAUX, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, OU PERTE DE DONNÉES OU DE DOCUMENTATION, EN RELATION AVEC L'UTILISATION DE CE PRODUIT, MÊME SI EZVIZ A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LOI EN VIGUEUR, EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ TOTALE CUMULÉE D'EZVIZ NE DÉPASSERA LE PRIX D'ACHAT D'ORIGINE DU PRODUIT.

EZVIZ N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES CORPORELS OU MATÉRIELS RÉSULTANT D'UNE PANNE DE PRODUIT OU D'UN ARRÊT DE SERVICE CAUSÉ PAR : A) UNE INSTALLATION INCORRECTE OU UNE UTILISATION AUTRE QUE CELLE DEMANDÉE ; B) LA PROTECTION DES INTÉRÊTS NATIONAUX OU PUBLICS ; C) UN CAS DE FORCE MAJEURE ; D) VOUS-MÊME OU UN TIERS, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, L'UTILISATION DE PRODUITS, LOGICIELS, APPLICATIONS ET AUTRES DE TIERS.

EN CE QUI CONCERNE LE PRODUIT AVEC UN ACCÈS À INTERNET, L'UTILISATION DU PRODUIT EST TOTALEMENT À VOS PROPRES RISQUES. EZVIZ N'ASSUMERA AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR TOUT FONCTIONNEMENT ANORMAL, FUITES DE DONNÉES PRIVÉES OU AUTRES DOMMAGES RÉSULTANT DE CYBERATTAQUES, ATTAQUES DE PIRATES, VIRUS OU TOUT AUTRE RISQUE DE SÉCURITÉ LIÉ A INTERNET ; TOUTEFOIS, EZVIZ FOURNIRA UNE ASSISTANCE TECHNIQUE RAPIDE LE CAS ÉCHÉANT. LES LOIS SUR LA SURVEILLANCE ET LA PROTECTION DES DONNÉES VARIENT SELON LA JURIDICTION. VEUILLEZ VÉRIFIER TOUTES LES LOIS PERTINENTES DANS VOTRE JURIDICTION AVANT D'UTILISER CE PRODUIT AFIN DE VOUS ASSURER QUE VOTRE UTILISATION EST CONFORME À LA LÉGISLATION APPLICABLE. EZVIZ NE SERA PAS TENUE RESPONSABLE EN CAS D'UTILISATION DE CE PRODUIT À DES FINS ILLÉGALES.

EN CAS DE CONFLIT ENTRE LES DISPOSITIONS PRÉCÉDENTES ET LES LOIS EN VIGUEUR, CES DERNIÈRES PRÉVALENT.

Table des matières

Instructions 1

Contenu de l'emballage 2

Vue d'ensemble 3

1. Panneau avant 3
2. Panneau arrière 4

Installation 5

1. Schéma d'installation 5
2. Voir la vidéo d'installation 5
3. Installer la batterie 6

Obtenir l'application EZVIZ 7

Ajoutez la serrure à l'application EZVIZ 7

Créer le Premier Administrateur 7

Paramètres de la serrure 8

1. Ajouter Administrateur/Utilisateur 8
2. Ajouter une empreinte digitale 8
3. Ajouter un mot de passe 9
4. Ajouter une carte de proximité 9
5. Supprimer les administrateurs/utilisateurs 10

Utilisation de la serrure 10

1. Déverrouillage par empreinte digitale 10
2. Déverrouillage par mot de passe 11
3. Déverrouillage par carte 11
4. Déverrouillage par clé mécanique 12
5. Verrou de sécurité enfant 12
6. Code d'accès à usage unique 12
7. Code d'accès périodique 12

Exploitation et gestion 13

1. Déverrouillage d'urgence 13
2. Alarmes 13
3. Restauration des paramètres d'usine 13
4. Fonction de mise en sourdine unique 13

Opérations sur l'application EZVIZ 14
1. Page d'accueil 14
2. Paramètres 15

Maintenance 15
1. Entretien quotidien 15
2. Questions fréquentes 16
3. Piles alcalines remplaçables 16

Instructions

- Une installation correcte de la serrure intelligente EZVIZ (ci-après "la serrure") est essentielle à son fonctionnement et à sa durée de vie. Nous recommandons une installation professionnelle en utilisant le gabarit de perçage inclus dans le paquet.
- Si vous prévoyez de rénover votre habitation, il est recommandé de démonter la serrure et de la réinstaller une fois les travaux terminés pour prévenir tout dommage ou diminution de sa durée de vie.
- Veuillez noter que les produits désinfectants peuvent endommager le corps de la serrure.
- Une fois l'initialisation terminée, la serrure efface toutes les informations de l'utilisateur.
- Lorsque la tension des piles devient faible après un certain temps d'utilisation, une alarme de tension faible est déclenchée. Remplacez immédiatement les piles en respectant la polarité.
- Si vous quittez votre habitation ou n'utilisez pas la serrure pendant une période prolongée, emportez la clé mécanique avec vous et ne la laissez pas à l'intérieur. Vous devez retirer les piles pour prolonger la durée de vie de la serrure.
- Étant donné que la serrure est installée dans un environnement ouvert, nous recommandons de prêter attention à la sécurité lors de son utilisation, comme ranger les petites pièces (par exemple, les clés mécaniques ou les cartes de proximité) en lieu sûr. Veillez à vérifier l'environnement avant de déverrouiller et mettre à jour votre mot de passe et les paramètres de la carte de détection à temps, ainsi qu'en cas de risque de vol ou de copie illégale de vos informations de déverrouillage.
- Pour les utilisateurs ayant des empreintes digitales plates ou fines, il est recommandé d'utiliser le pouce pour enregistrer l'empreinte digitale afin d'augmenter le taux de réussite, et d'enregistrer plus d'une empreinte digitale par utilisateur. Chaque utilisateur prend en charge un maximum de 5 empreintes digitales.
- La serrure peut mémoriser jusqu'à 50 empreintes digitales, 50 mots de passe et 50 cartes.
- La technologie de reconnaissance biométrique de ce produit fonctionne ENTIEREMENT LOCALEMENT sur le produit que vous contrôlez et gérez vous-même, et ne sert qu'à soutenir votre décision de déverrouillage. Pendant tout le processus, les données enregistrées contiennent toujours uniquement des valeurs techniques, c'est-à-dire les données biométriques obtenues à partir des modèles que vous avez fournis de manière proactive à l'avance (telles que les images faciales, le modèle d'empreinte digitale, le modèle de veine palmaire), qui ne peuvent pas être utilisées pour reconstruire les données originales.

Contenu de l'emballage

N°.	Nom de la pièce	Quantité
1	Panneau avant	×1
2	Panneau arrière	×1
3	Modèle de trou	×1
4	Corps de la serrure	×1
5	Sachet de vis standard	×1
6	Sachet de vis pour le corps de la serrure	×2
7	Piles de type AA	×4
8	Clé mécanique	×2
9	Tige carrée	×1
10	Document d'informations réglementaires	×1
11	Guide de démarrage rapide	×1

L'apparence de la serrure dépend de celle que vous avez achetée.

Vue d'ensemble

1. Panneau avant

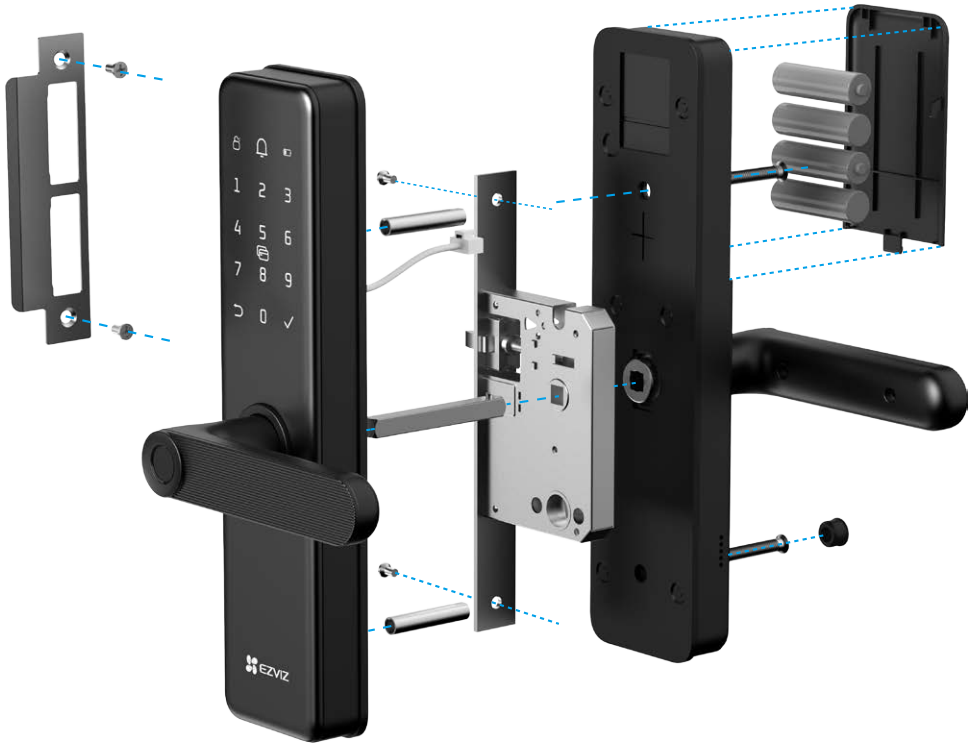
Nom	Description
Bouton de la sonnette	Touchez la zone du clavier pour l'activer et appuyez sur l'icône pour sonner à la porte.
Indicateur de déverrouillage	L'icône s'allume lorsque la porte est déverrouillée. Appuyez sur la poignée pour ouvrir la porte.
Indicateur de batterie faible	Lorsque le niveau de batterie est inférieur à 20 %, le témoin s'allume. Veuillez recharger la batterie dès que possible.
Clavier numérique	Appuyez pour saisir les chiffres de 0 à 9.
Port d'alimentation électrique d'urgence	Lorsque la batterie est épuisée, connectez le port d'alimentation d'urgence du panneau avant à une batterie externe avec un câble Type-C (à acheter séparément). Déverrouillez ensuite par empreinte digitale, code d'accès ou carte de proximité.

2. Panneau arrière

Nom	Description
Bouton SET	Appuyez et maintenez le bouton pendant 3 secondes pour entrer en mode de configuration réseau.
Bouton HOLD	Appuyez et maintenez le bouton pendant 3 secondes pour activer le mode passage. Dans ce mode, la porte reste déverrouillée avec l'indicateur de déverrouillage allumé. Appuyez simplement sur la poignée pour ouvrir la porte. Appuyez sur le bouton une fois pour désactiver le mode passage.
Interrupteur de verrouillage de sécurité enfant	Pour activer : Faites glisser l'interrupteur vers le bas. Pour désactiver : Faites glisser l'interrupteur vers le haut. Il est recommandé d'activer le verrou de sécurité enfant lorsque les enfants sont seuls à la maison.

Installation

1. Schéma d'installation

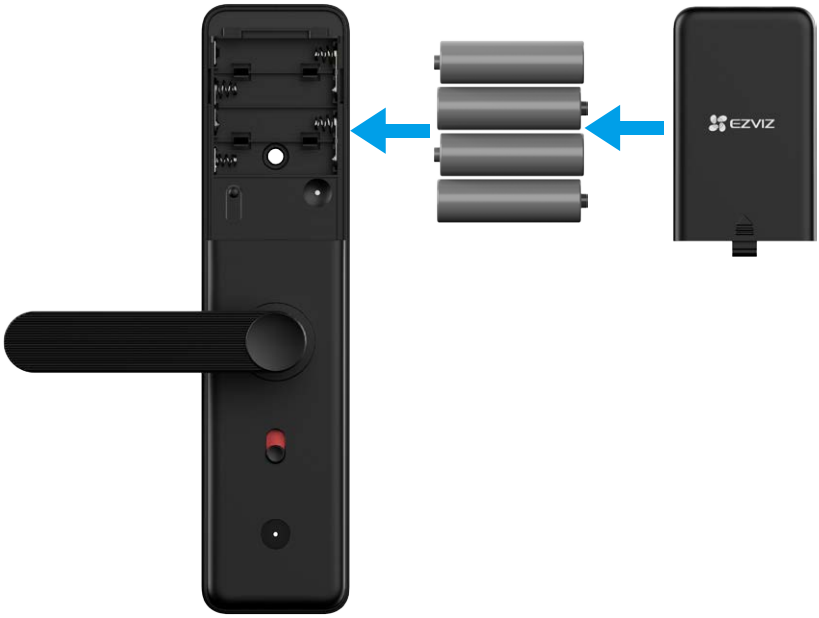


2. Voir la vidéo d'installation

Appuyez sur pour regarder la vidéo d'installation.

3. Installer la batterie

1. Après l'installation, retirez le couvercle du compartiment de la batterie du panneau arrière.
2. Installez 4 piles de taille AA (incluses dans le paquet) dans le compartiment des piles.
3. Serrez le couvercle de la batterie.



Avertissements et instructions de sécurité de la batterie

AVERTISSEMENT : Risque d'explosion si les batteries sont remplacées incorrectement. Veuillez lire et suivre attentivement toutes les instructions sur les piles.

- Utilisez uniquement les batteries spécifiées : Lors du remplacement, vous DEVEZ utiliser quatre (4) nouvelles piles alcalines AA (LR6, 1,5V) de haute qualité. Pour éviter une explosion, assurez-vous de la bonne tension et polarité. Ne mélangez pas les piles alcalines avec d'autres types (par exemple, carbone-zinc, lithium ou rechargeables NiMH).
- Ne mélangez pas les anciennes et les nouvelles piles : Remplacez toujours les quatre piles en même temps.
- Respectez la polarité correcte : N'inversez pas les bornes (+) et (-) lors de l'insertion des piles.
- Retirez les piles lors d'un stockage prolongé : Si la serrure intelligente ne sera pas utilisée pendant une période prolongée, retirez les piles pour éviter les fuites et les dommages à l'appareil.
- Ne pas recharger ni exposer à la chaleur : Ne rechargez jamais les piles alcalines non rechargeables. Ne les jetez pas au feu et ne les exposez pas à une chaleur excessive.
- Élimination appropriée : Disposez des piles usagées conformément aux lois environnementales locales et aux réglementations de recyclage. Ne les jetez pas avec les déchets ménagers ordinaires.
- Spécifications de remplacement : Lors du remplacement, utilisez des batteries du même modèle ou de spécifications équivalentes (voir "Piles alcalines remplaçables").

Obtenir l'application EZVIZ

Avant de télécharger l'application :
- Si l'application est déjà installée, vérifiez qu'il s'agit de la dernière version en recherchant des mises à jour dans votre boutique d'applications.
- Si l'application n'est pas installée, suivez les étapes ci-dessous pour la télécharger.

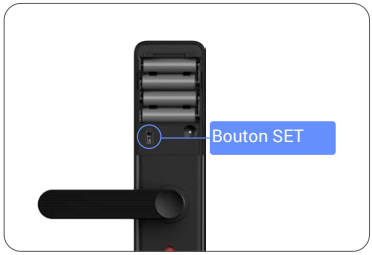
1. Connectez votre téléphone mobile à un réseau Wi-Fi de 2,4 GHz (5 GHz n'est pas pris en charge).
2. Téléchargez l'application EZVIZ en recherchant "EZVIZ" dans l'App Store ou Google Play™.
3. Inscrivez-vous à un compte EZVIZ et connectez-vous.

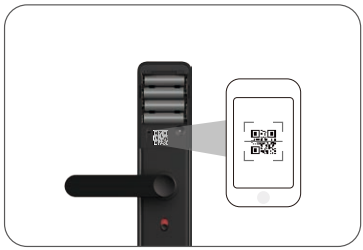
Application EZVIZ	
Download on the App Store	GET IT ON Google Play

Ajoutez la serrure à l'application EZVIZ

- L'interface de l'application peut varier en raison des mises à jour de version.
- Prend en charge uniquement le Wi-Fi 2,4 GHz.

Veuillez ajouter la serrure à l'application EZVIZ en suivant les étapes :
1. Connectez-vous à votre application EZVIZ.
2. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur "+" dans le coin supérieur droit pour accéder à la page Scanner le code QR.
3. Retirez le couvercle du panneau arrière, maintenez le bouton SET enfoncé jusqu'à ce que la serrure émette une invite vocale et que le clavier clignote en affichant le chiffre 0, indiquant que la serrure est en mode de configuration réseau.
4. Balayez le code QR ci-dessous du logement de batterie.



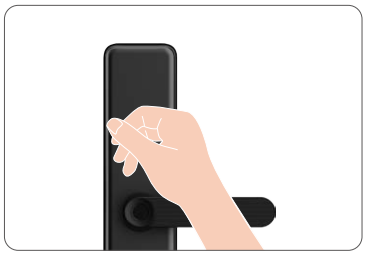


5. Suivez l'assistant de l'application EZVIZ pour terminer la configuration Wi-Fi et ajouter le verrou à votre compte.

Créer le Premier Administrateur

Assurez-vous que le verrou a été ajouté à votre application EZVIZ, puis suivez les invites vocales pour créer le premier administrateur.

1. Touchez le pavé numérique pour l'activer.
2. Lorsque "√" s'allume sur le pavé numérique, appuyez sur "√" pour ajouter un administrateur.
3. Entrez un code d'accès de 6 à 10 chiffres, puis appuyez sur "√" pour confirmer.
4. Saisissez à nouveau le code d'accès, puis appuyez sur "√" pour confirmer à nouveau.



6 à 10 chiffres consécutifs ou répétés ne sont pas autorisés.
- 6-10 chiffres consécutifs, tels que 123456/654321.
- 6-10 chiffres répétés, tels que 111111.

Paramètres de la serrure

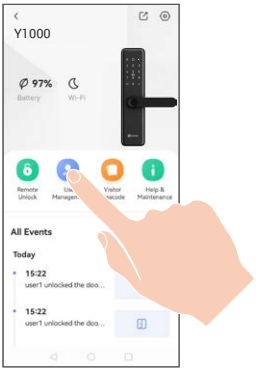
Après avoir ajouté la serrure, vous pouvez configurer la serrure dans l'application EZVIZ.

- Avant la configuration, veuillez vous assurer d'avoir ajouté un administrateur.
- Veuillez décoller le film de protection de la serrure à la première utilisation.
- Après avoir activé la zone du clavier, elle s'éteindra automatiquement après environ 20 secondes si aucune opération n'est détectée.

1. Ajouter Administrateur/Utilisateur

Les utilisateurs peuvent uniquement déverrouiller la porte après la configuration de la méthode de déverrouillage.

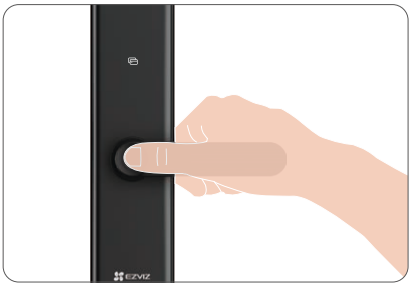
1. Activez le Bluetooth sur votre téléphone mobile et connectez-vous à votre application EZVIZ.
2. Sur la page d'accueil de l'appareil, appuyez sur "Gestion des utilisateurs > Ajouter un utilisateur" pour ajouter un administrateur ou un utilisateur.



2. Ajouter une empreinte digitale

- Ajoutez jusqu'à 5 empreintes digitales par utilisateur.
- Placez votre doigt de manière à couvrir complètement le lecteur d'empreintes digitales, en évitant une pression excessive ou des angles inclinés.

1. Activez le Bluetooth sur votre téléphone mobile et connectez-vous à votre application EZVIZ.
2. Sur la page d'accueil de l'appareil, appuyez sur "Gestion des utilisateurs" et sélectionnez un administrateur ou un utilisateur.
3. Appuyez sur "Empreinte digitale > Ajouter une empreinte digitale" et suivez l'assistant de l'application et les instructions vocales pour ajouter une empreinte digitale.
4. Après avoir ajouté une empreinte digitale, vous pouvez l'utiliser pour déverrouiller la porte.



3. Ajouter un mot de passe

Ajoutez jusqu'à 1 code d'accès par utilisateur.

1. Activez le Bluetooth sur votre téléphone mobile et connectez-vous à votre application EZVIZ.
2. Sur la page d'accueil de l'appareil, appuyez sur "Gestion des utilisateurs" et sélectionnez un administrateur ou un utilisateur.
3. Appuyez sur "Code numérique". Lorsque le clavier du panneau frontal s'allume, entrez un code d'accès de 6 à 10 chiffres. Lorsque la touche de saisie du code ≥ 6 chiffres, « √ » s'allume, appuyez sur « √ » pour confirmer.
4. Saisissez encore une fois le mot de passe, puis appuyez sur la touche « √ » pour confirmer. La serrure émet un bip pour indiquer que le mot de passe a été correctement ajouté.
5. Après avoir ajouté un code, vous pouvez l'utiliser pour déverrouiller la porte.

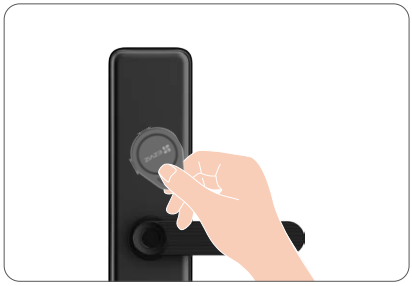
6 à 10 chiffres consécutifs ou répétés ne sont pas autorisés.
- 6-10 chiffres consécutifs, tels que 123456/654321.
- 6-10 chiffres répétés, tels que 111111.

Suivez les étapes ci-dessus pour ajouter un code de contrainte. Dans une situation dangereuse, vous pouvez déverrouiller la porte avec un code de contrainte et la serrure enverra une alerte au téléphone mobile de vos proches ou amis, à condition que vous ayez déjà partagé l'appareil avec eux.

4. Ajouter une carte de proximité

- Ajoutez jusqu'à 1 carte de proximité par utilisateur.
- La carte de proximité n'est pas incluse dans le colis, elle doit être achetée séparément

1. Activez le Bluetooth sur votre téléphone mobile et connectez-vous à votre application EZVIZ.
2. Sur la page d'accueil de l'appareil, appuyez sur "Gestion des utilisateurs" et sélectionnez un administrateur ou un utilisateur.
3. Appuyez sur "Carte de proximité".
4. Placez la carte de proximité non enregistrée sur la zone de lecture des cartes.
5. Appuyez sur "√" pour confirmer, accompagné d'un bip de succès, la carte est ajoutée avec succès.
6. Après avoir ajouté une carte, vous pouvez l'utiliser pour déverrouiller la porte.



5. Supprimer les administrateurs/utilisateurs

1. Connectez-vous à votre application EZVIZ.
2. Sur la page d'accueil de l'appareil, appuyez sur "Gestion des utilisateurs" et sélectionnez un administrateur ou un utilisateur.
3. Appuyez sur "Supprimer l'utilisateur > OK" pour supprimer l'administrateur ou l'utilisateur.

Le dernier administrateur ne peut pas être supprimé.

Utilisation de la serrure

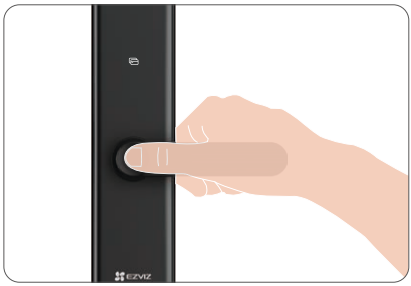
Plusieurs méthodes de déverrouillage

Icône	Description
	Déverrouillage par empreinte digitale
	Déverrouillage par mot de passe
	Déverrouillage par carte
	Déverrouillage par clé mécanique
	Déverrouillage à distance

- Ce produit dispose d'une fonction de protection de sécurité. Si le nombre de tentatives erronées de reconnaissance d'empreinte digitale/de code d'accès/de carte atteint 5 fois consécutivement en 5 minutes, le système sera verrouillé de force pendant 3 minutes.
- Au bout de 3 minutes, le système se débloque automatiquement.
- Il est possible de désactiver cette fonction à l'aide de l'application EZVIZ.

1. Déverrouillage par empreinte digitale

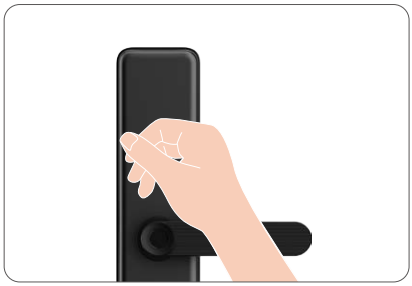
Mettez votre doigt sur le lecteur d'empreintes digitales, la serrure vérifiera l'empreinte digitale et déverrouillera la porte.



2. Déverrouillage par mot de passe

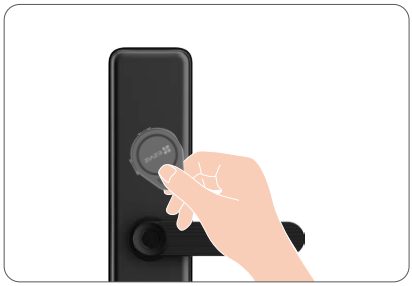
- Pour des raisons de sécurité, il est recommandé de modifier les mots de passe et de nettoyer régulièrement la zone du clavier pour éliminer les traces de doigts résiduelles.
- La serrure prend en charge le code anti-espion : ajoutez simplement des chiffres aléatoires avant ou après votre code réel pour éviter les regards indiscrets, et la porte s'ouvrira quand même.

1. Touchez le clavier pour l'activer.
2. Entrez votre code d'accès, puis appuyez sur "√" pour confirmer.
3. La serrure vérifiera le code d'accès et déverrouillera la porte.



3. Déverrouillage par carte

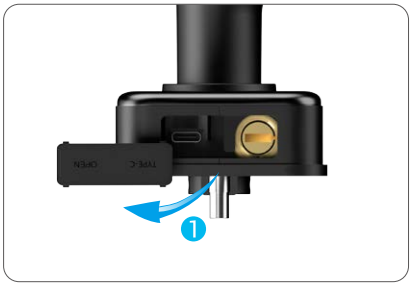
1. Touchez le clavier pour l'activer.
2. Placez la carte de proximité enregistrée sur la zone de lecture de carte.
3. La porte se déverrouille lorsque vous entendez l'invite vocale.



4. Déverrouillage par clé mécanique

Veuillez conserver la clé mécanique à l'abri afin de pouvoir l'utiliser par la suite.

1. Ouverture du couvercle du trou de la serrure mécanique.
2. Insérez la clé mécanique et tournez-la, la porte sera déverrouillée.



5. Verrou de sécurité enfant

Il est conseillé d'activer le mode verrouillage de sécurité pour enfants lorsque les enfants sont laissés seuls à la maison.

Le mode verrouillage de sécurité enfant est activé

Le mode verrouillage de sécurité enfant est désactivé

Lorsque le mode de verrouillage de sécurité pour enfants est activé, la porte ne peut pas être déverrouillée en appuyant sur la poignée intérieure. La porte ne peut être déverrouillée qu'après vérification par l'empreinte digitale ajoutée, le code d'accès ou la carte extérieure.

6. Code d'accès à usage unique

Créez un code d'accès à usage unique pour les visiteurs dans l'application EZVIZ (allez dans "Code d'accès visiteur > Code d'accès à usage unique > + Générer un code d'accès à usage unique"). Le code d'accès permet un accès unique à la porte pendant sa période de validité.

Une fois activée, des codes d'accès à usage unique peuvent être générés même lorsque la serrure est hors ligne, et chaque code est valide pour une seule utilisation dans le délai spécifié.

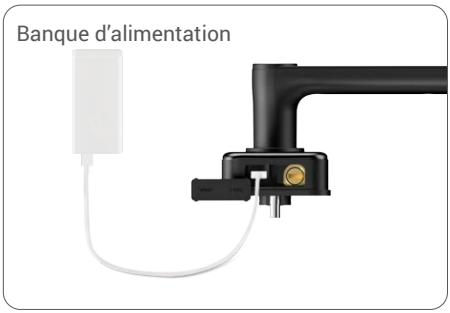
7. Code d'accès périodique

Créez un code d'accès périodique pour les visiteurs dans l'application EZVIZ (allez dans "Code d'accès visiteur > Code d'accès périodique > + Générer un code d'accès périodique").

Exploitation et gestion

1. Déverrouillage d'urgence

Lorsque la batterie est épuisée, connectez le port d'alimentation d'urgence du panneau avant à une batterie externe avec un câble Type-C (à acheter séparément). Cela fournit une alimentation temporaire à la serrure, vous permettant de déverrouiller la porte en utilisant l'une des méthodes de déverrouillage précédemment définies (empreinte digitale, code ou carte).



2. Alarmes

1. Alarme antisabotage

Si la serrure est démontée de force, elle déclenchera une alarme qui durera environ une minute.

2. Alarme de système verrouillé

Si une empreinte digitale, un code d'accès ou une carte incorrecte est utilisé 5 fois en 5 minutes, le système sera verrouillé pendant 3 minutes. Vous pouvez le déverrouiller via l'application EZVIZ. Pour désactiver cette fonction, allez dans "Paramètres > Paramètres de confidentialité > Verrouillage par essais et erreurs" dans l'application.

3. Avertissement de batterie faible

Lorsque la batterie est faible, une alerte vocale vous rappellera de remplacer les piles.

3. Restauration des paramètres d'usine

1. Retirez le couvercle, puis les piles de leur logement situé sur le panneau arrière.
2. Appuyez et maintenez le bouton SET pendant 5 secondes, tout en remettant les piles dans le compartiment.
3. Relâchez le bouton SET et appuyez sur "√" pour confirmer après les invites vocales.

4. Fonction de mise en sourdine unique

1. Touchez le clavier pour l'activer.
2. Appuyez et maintenez "0" jusqu'à ce que le clavier clignote deux fois pour activer la fonction.

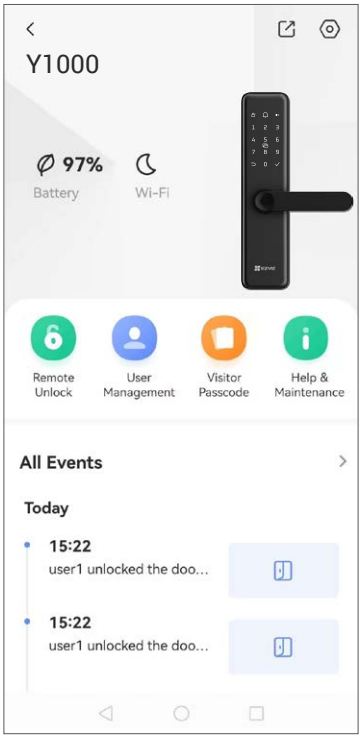
- Lorsque la fonction de sourdine unique est activée, la porte passera en mode silencieux.
- La serrure quittera automatiquement cette fonction lorsqu'elle aura été déverrouillée grâce aux vérifications par empreinte digitale ajoutée, code d'accès ou carte extérieure.

Opérations sur l'application EZVIZ

L'interface de l'application peut varier en raison de la mise à jour de la version.

1. Page d'accueil

Lorsque vous lancez l'application EZVIZ et que vous appuyez sur votre serrure, vous pouvez visualiser et gérer la serrure selon vos besoins sur la page d'accueil.



Paramètre	Description
	Appuyez sur l'icône pour partager votre appareil avec la personne de votre choix.
	Appuyez sur l'icône pour voir ou modifier les paramètres de l'appareil.
Batterie	Affichez ici la capacité restante de la batterie.
Wi-Fi	Affichez l'état du Wi-Fi ici.
Déverrouillage à distance	Appuyez sur l'icône et suivez l'assistant de l'application pour déverrouiller la serrure dans l'application.
Gestion des utilisateurs	Appuyez pour gérer les utilisateurs et les méthodes de déverrouillage ici.
Code d'accès visiteur	Appuyez pour générer un code d'accès unique ou périodique pour les visiteurs.
Aide et maintenance	Appuyez sur ce bouton pour afficher plus dinformations sur lappareil.

2. Paramètres

Paramètre	Description
Nom	Affichez ou appuyez pour personnaliser le nom de l'appareil ici.
Aperçu de l'association	Connectez-vous aux caméras intelligentes EZVIZ, aux sonnettes ou aux caméras judas. Assurez-vous que les appareils sont d'abord ajoutés à votre compte EZVIZ.
Paramètres de déverrouillage	Vous pouvez activer le déverrouillage à distance et le mode toujours ouvert intelligent ici.
Batterie	Vérifiez la capacité de la batterie et activez le mode Super économie d'énergie ici.
Notification par message	Vous pouvez gérer les messages des appareils et les notifications de l'application EZVIZ.
Paramètres audio	Vous pouvez régler les paramètres audio pertinents pour votre appareil.
Journal d'ouverture de porte	Appuyez pour voir les journaux d'ouverture de porte ici.
Paramètres de confidentialité	Mode confidentialité : Lorsqu'elle est activée, la porte ne peut être déverrouillée que par l'empreinte digitale, le code d'accès, la carte de proximité ou la clé mécanique de l'administrateur. La serrure sera mise en sourdine simultanément. Verrou par essais et erreurs : Lorsqu'il est activé, le système se verrouille pendant 3 minutes si 5 erreurs de déverrouillage se produisent en 5 minutes.
Paramètres réseau	Vérifiez l'état du Wi-Fi ou changez de réseau.
Informations sur l'appareil	Appuyez pour afficher les informations sur l'appareil ici.
Partager l'appareil	Appuyez pour partager l'appareil avec des membres de la famille ou des invités.
Supprimer l'appareil	Appuyez sur ce bouton pour supprimer l'appareil de votre compte EZVIZ.

Maintenance

1. Entretien quotidien

- Ne placez pas de matériaux corrosifs à proximité de la serrure pour éviter de l'endommager et d'altérer sa brillance.
- Si la porte se déforme, elle augmente le frottement entre le pêne et la gâche dans la boîte, empêchant ainsi le pêne de s'étendre complètement. À ce stade, il sera nécessaire d'ajuster la position de la gâche.
- Remplacez immédiatement les piles dès qu'elles sont épuisées pour garantir le fonctionnement normal de la serrure. Prêtez attention à la polarité des piles lorsque vous les remplacez.
- Gardez la clé mécanique en bon état.
- Faites appel à un professionnel si vous rencontrez des difficultés à l'actionner.
- Appliquez du lubrifiant dans les parties mobiles de la serrure pour qu'elle tourne en douceur et pour prolonger sa durée de vie.
- Il est recommandé de vérifier la serrure une fois tous les six mois ou tous les ans, et de s'assurer que les vis sont correctement serrées.
- Appliquez régulièrement (tous les ans ou tous les six mois) une petite quantité de poudre de graphite ou de crayon dans la fente du cylindre de la serrure pour vous assurer que la clé s'insère et se retire en douceur. Toutefois, ne lubrifiez pas excessivement le ressort de la gorge à levier.
- Veuillez noter que les produits désinfectants peuvent endommager le corps de la serrure.

2. Questions fréquentes

Problème	Cause	Solution
La porte ne peut pas être ouverte normalement par empreinte digitale, code ou carte.	Problème d'installation de serrure.	Veuillez demander à un professionnel de vérifier à nouveau l'installation.
	L'autorité de l'utilisateur n'est pas dans la période de validité.	Veuillez utiliser l'empreinte digitale, le code d'accès ou la carte d'un autre utilisateur, ou mettre à jour la période de validité de l'utilisateur via l'application EZVIZ.
La porte ne peut pas être ouverte avec une clé mécanique.	Clé incorrecte ou cylindre de serrure endommagé.	Utilisez la clé correcte. Si le problème persiste, faites inspecter et remplacer les pièces endommagées par des professionnels après avoir ouvert la porte.
Le lecteur d'empreintes digitales ne répond pas.	Lecteur d'empreintes digitales endommagé.	Contactez des professionnels pour réparer ou remplacer le composant.
La serrure reste ouverte en continu.	Erreur d'installation, embrayage endommagé ou mode passage activé.	Revérifiez l'installation par des professionnels. Si le mode passage est actif, appuyez une fois sur le bouton HOLD pour le désactiver.
La porte ne peut pas être ouverte avec la poignée du panneau arrière.	Verrou de sécurité enfant activé ou problème d'installation.	Désactivez le verrou de sécurité enfant. Si non résolu, vérifiez l'alignement de l'installation.

i Pour des informations supplémentaires sur l'appareil, visitez le site www.ezviz.com/fr.

3. Piles alcalines remplaçables

Type de batterie du dispositif : Piles alcalines remplaçables.
Modèle de batterie : LR6
Tension nominale : 1,5 V CC
Capacité nominale : 2950mAh
Fabricant de batteries : NINGBO GP & SONLUK BATTERY CO., LTD.

Ingrédients	Formule chimique	N° CAS	Contenu approximatif (% en poids)
			LR6
Dioxyde de manganèse	MnO_2	1313-13-9	42,6
Zinc	Zn	7440-66-6	18,1
Eau	H_2O	7732-18-5	8,3
Hydroxyde de potassium	KOH	1310-58-3	6,3
Graphite	C	7782-42-5	3,0
Laiton	CuZn	12597-71-6	2,4
Fer	Fe	7439-89-6	17,5
Placage au nickel	Ni	7440-02-0	0,3
Nylon	$(C_{12}H_{22}N_2O_2)_n$	32131-17-2	0,9
Cellulose	$(C_6H_{10}O_5)_n$	65996-61-4	0,3
PVA	$(C_2H_4O)_n$	9002-89-5	0,3